Présents :

CDT Meurthe-et-Moselle	Laurence FRECHER	Directrice Adjointe
	Lucie BECKER	Gestionnaire des systèmes d'information
OT Pays de Longwy	Magaly SAMSON	Agent d'accueil
Maison du Tourisme en Pays Terres de Lorraine	Nathalie COLLIN	Responsable SITLOR
	Stéphane DAUDELIN	Suppléant SITLOR
OT Pont-à-Mousson	Isabelle AUBIN	Responsable SITLOR
	Jean-Luc MORNET	Trésorier
OT Nancy	Guillaume DOUCHE	Responsable SITLOR

Excusés :

CRT Lorraine	Christelle KIEFFERT	Chargée de mission base de données

Rappel de l'ordre du jour

1. Evolutions depuis le dernier Club Utilisateurs
2. Point d'avancement des travaux liés au SITLOR
3. Etat des lieux de la mise à jour des informations dans le SITLOR
4. Diffusion des informations sur Internet

1) Evolutions depuis le dernier Club Utilisateurs

a) Formulaire « Animations-Manifestations »

Le CDT informe que deux modalités ont été ajoutées au formulaire vierge « Animations-Manifestations » : l'une dans le critère « Forme d'animation / manifestation » → Stages de loisirs » et une autre dans le critère « Informations complémentaires » → Métiers d'art/ Savoir-faire.
Lors d'une prochaine réunion des administrateurs, le CDT demandera au CRT d'insérer ces deux modalités dans la nomenclature régionale.

b) Maintenance Constellation

Concernant la maintenance Constellation, le CDT informe les OT-MT que le CRT n'a toujours pas reçu de réponse au courrier envoyé par Maître Oliveira. Tous les membres du Club Utilisateurs, à l'exception du CDT et de l'OT de Nancy, ont été relancés par la société Constellation pour le règlement de leur facture. Le CRT conseille à ces structures de répondre à cette relance en leur envoyant un courrier en recommandé avec AR en y joignant une copie du courrier FIDAL et en reprenant la proposition suivante :

Vous trouverez ci-jointe la copie du courrier qui vous a été adressé par Maître Christophe Oliveira pour le compte du Comité Régional du Tourisme et ses partenaires.
Comme stipulé dans ce courrier, nous vous demandons de prendre en compte la résiliation de notre contrat de maintenance, ceci avec effet au 30 juin 2009.
Nous sommes disposés à accepter un règlement prorata temporis de l'abonnement souscrit jusqu'à cette date.

c) Formations Utilisateurs

Le CDT rappelle que la prochaine session des formations Utilisateurs aura lieu les 22 et 23 septembre prochains. Les personnes inscrites sont :

- Valérie KENNEL, OT du Pays de Longwy
- Isabelle AUBIN, OT de Pont-à-Mousson
- Brigitte CECCHINI, OT de Pont-à-Mousson

d) Visite à l'OT de Longwy

Lucie BECKER, Animateur SITLOR, a effectué une visite à l'OT de Longwy le 5 août dernier afin d'évaluer leur utilisation du SITLOR, de répondre à leurs éventuelles interrogations, de prendre en note les problèmes détectés dans le SITLOR et de récolter leurs idées d'amélioration de l'outil.
Le CDT souhaite rencontrer rapidement chaque référent SITLOR afin d'échanger sur les usages et la maîtrise du SITLOR et de leur apporter une aide si nécessaire.

2) Point d'avancement des travaux liés au SITLOR

Le CDT informe les OT-MT qu'une réunion des Administrateurs SITLOR se tiendra le 8 septembre ; il en précise les principaux sujets à l'ordre du jour : la valisette « Webservices », le module de fusion des courriers, le mode opératoire, l'ordre des critères dans MAJSIT,…
Le CDT demande aux OT-MT de lui faire part des bugs, problèmes détectés par chacun :

- DEMDOC / Saisie des demandes + Saisie guichet
  - possibilité de lier une documentation à un thème
  - possibilité de lier une région à un département
  - suppression du critère « Pays » dans les « Détails concernant la demande »
- Cybtour / Recherche simple + Recherche avancée
  - chargement de la page une fois tous les critères sélectionnés
- MAJSIT
  - affichage de la date de mise à jour dans l'aperçu MAJSIT
  - rendre possible les sauts de ligne dans les champs « Commentaire »

3) Etat des lieux de la mise à jour des informations

Le CDT rappelle qu'il lancera en octobre son site Internet relooké (www.tourisme-meurtheetmoselle.fr) et un site Internet dédié aux manifestations du département. Afin d'approcher l'exhaustivité de l'offre Animations-Manifestations, le CDT a envoyé le questionnaire de mise à jour aux organisateurs de manifestations pour les zones de production de l'OT du Pays de Longwy, de l'OT

de Pont-à-Mousson, de la MT en Pays Terres de Lorraine et du CDT, les OT de Nancy et du Lunévillois préférant se charger de la collecte.
Le CDT informe les OT-MT que :

- la date d'échéance de mise à jour des Organismes de Tourisme était le 31 août 2009 et qu'à cette date, certaines fiches ne sont pas mises à jour
- les mises à jour 2010 des Chambres d'hôtes et des Meublés labellisés sont en cours
- comme prévu, les formulaires de mise à jour 2010 de l'HEBERGEMENT ont été envoyés pour les zones de production de la MT en Pays Terres de Lorraine, de l'OT de Pont-à-Mousson et du CDT sachant que la date d'échéance (selon le calendrier régional) arrive au 15 novembre 2009
- deux brochures vont être éditées : « Musées et Châteaux » et « Parcs et Jardins ». Les informations y figurant étant récentes, il convient de les saisir dans le SITLOR. Il est donc décidé que chaque OT-MT recevra un exemplaire de chaque brochure pour saisir les informations contenues

Le CDT a fait une recherche (basée sur le critère « Informations communiquées pour ») sur l'ensemble de l'offre meurthe-et-mosellane afin d'évaluer l'état des mises à jour. Cet état des lieux fait ressortir un taux de mise à jour insuffisant pour les Activités et Loisirs, le Patrimoine culturel, le Patrimoine naturel, les Dégustations,… Il est convenu que le CDT envoie un état des lieux personnalisé à chaque OT/MT et qu'ensuite, chacun vérifie ses fiches pour une meilleure qualité des informations.

4) Diffusion des informations sur Internet

Le CDT rappelle que le SITLOR a été mis en place pour centraliser, gérer et mettre à jour l'information touristique régionale afin de la diffuser largement.
Le CDT interroge les OT/MT sur la diffusion des données :

- OT Nancy : site Internet à venir
- OT Pont-à-Mousson : rien de prévu pour l'instant
- MT Terres de Lorraine : site Internet en cours de développement avec BIZANCE (même agence Web que le CDT)
- OT Longwy : le manuel d'utilisation des flux XML et du multicritère a été remis à l'agence Web susceptible d'être choisie pour son nouveau site Internet. Cette dernière lui a indiqué qu'il n'était pas possible d'utiliser le SITLOR pour alimenter leur site Internet.

Le CDT répond qu'au contraire, le SITLOR possède un module intitulé Webservices permettant d'alimenter simplement un site Internet à l'aide de flux XML et/ou de flux RSS.
Le CDT précise qu'en redéveloppant une base de données pour la gestion du site Internet, cela implique une double saisie des offres touristiques (figurant déjà dans le SITLOR).
Il est convenu que le CDT transmette les coordonnées de son agence Web aux membres du Club Utilisateurs :

BIZANCE SA
Adresse : 18 Rue Lentz
Code postal – Ville : L-3509 DUDELANGE
Téléphone : (00 33)6 73 93 84 27
E-mail : contact@bizance.eu
Site web: www.bizance.eu
Contact: Monsieur Benoît ARWEILER

5) Calendrier prévisionnel

Le CDT apprend aux OT-MT qu'une réunion Administrateurs a lieu le mardi 8 septembre et leur rappelle que le prochain COPIL se tiendra le vendredi 25 septembre.

Pour conclure, les membres présents décident de se rencontrer pour une prochaine réunion du Club Utilisateurs le mardi 3 novembre 2009 à 14h30 dans les locaux du CDT.